

ΈΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία Εταιρείας:

Αριθμός Εγγραφής Εταιρείας:

Τηλέφωνο Επικοινωνίας:

Διεύθυνση:

Ταχυδρομική Θυρίδα:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση (e-mail):

Αριθμός Μετρητή:

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

- Αλλαγή Χρήσης Εγκατάστασης
- Αλλαγή Χρήστη Εγκατάστασης
- Διακοπή Ηλεκτροδότησης (οικειοθελώς από Πελάτη)
- Διευκρίνιση Χρεώσεων
- Επεξήγηση Λογαριασμού
- Καταγγελία Συμβάσης
- Τρόποι Πληρωμής
- Υπαναχώρηση
- Άλλο:

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

- Αδυναμία Διεκπεραίωσης Αιτημάτων
- Αδυναμία/Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού
- Ζητήματα Εξυπηρέτησης
- Άλλο:

Παρακαλούμε περιγράψετε με σαφήνεια το Αίτημα/Παράπονο σας (ημερομηνία, ονοματεπώνυμο εμπλεκόμενου συνομιλητή, συγκεκριμένα γεγονότα) και επισυνάψετε σχετικά αποδεικτικά ή συμπληρωματικά στοιχεία*.

Περιγραφή:

.....

* Η E&B (Energy & Beyond) Ltd δεσμεύεται να καταβάλει κάθε προσπάθεια να ανταποκριθεί εντός των αποδεκτών χρονοδιαγραμμάτων που απαιτεί η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ).

.....
Ημερομηνία

.....
Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη